

ESTENSIONE DI GARANZIA A CINQUE ANNI

Targetti Sankey S.p.A., con sede in Firenze, Viale Pratese n. 164, c.a.p. 50145, iscritta al registro delle imprese di Firenze con P.IVA 01537660480 (di seguito la "Targetti") rilascia con la presente dichiarazione la seguente Garanzia (di seguito la "Garanzia") in merito ai propri prodotti illuminotecnici.

1) PRODOTTI.

La presente garanzia si applica alle famiglie di prodotti standard che utilizzano sorgente a LED presenti all'interno della collezione "Indoor" e "Outdoor" e "Light of Florence". Sono esclusi tutti i prodotti che utilizzano moduli Led 230V, i prodotti relativi a sistemi di gestione e controllo della luce, sebbene commercializzati da Targetti, e i prodotti aventi fonti luminose a tecnologia strip led. Anche le sorgenti luminose tradizionali sono esclusi dalla presente Garanzia.

2) DURATA DELLA GARANZIA

La Targetti garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, nel caso in cui gli stessi siano utilizzati in conformità con la loro destinazione per un periodo di 5(cinque) anni dalla data riportata nella fattura di acquisto; la presente Garanzia ha validità a decorrere dal Gennaio 2015.

Ai fini della richiesta di estensione della Garanzia, il Cliente dovrà provvedere alla registrazione delle specifiche del luogo di installazione del Prodotto/i e degli estremi relativi alla fattura compilando la "Scheda Installazione" allegata ed inviandola via posta elettronica a technical@targetti.com entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data fattura.

Il Cliente potrà ritenere valida l'attivazione della Garanzia solo al momento della ricezione del numero di registrazione inviato da Targetti.

3) CONDIZIONI DELLA GARANZIA

Ferma restando la procedura di attivazione sopra prevista, la Targetti rende noto che la Garanzia opera soltanto a condizione che:

- i Prodotti siano usati in conformità alle specifiche predisposte per il Prodotto ed al rispettivo impiego dello stesso (specifiche tecniche);
- l'installazione e/o il montaggio dei Prodotti siano eseguiti in conformità alle istruzioni allegata ai Prodotti stessi e da personale tecnico specializzato;
- gli apparecchi siano utilizzati in ambienti con temperature non superiori a 35°C Ta e che le tensioni non oltrepassati i valori limiti ed i Prodotti non siano esposti a carichi meccanici non previsti dalla destinazione degli stessi;
- per quanto concerne gli alimentatori elettronici, il Prodotto dovrà essere installato con sorgenti conformi alle corrispondenti specifiche IEC in vigore al momento dell'acquisto;
- l'attività di manutenzione del Prodotto, ove prevista, sia eseguita in conformità alle istruzioni allegata al Prodotto stesso e sia effettuata da personale tecnico specializzato;
- non siano apportate modifiche e/o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta o non conformi alle istruzioni allegata;
- il Prodotto risultato viziato sia conservato dal Cliente nello stato in cui si trova (ivi compresa la sorgente luminosa) per tutto il tempo necessario a consentire alla Targetti di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi asseritamente riscontrati;
- il Cliente presenti alla Targetti l'ordine di acquisto o la corrispondente fattura o la documentazione rilasciata a seguito della registrazione on-line e copia dell'etichetta di imballo o tecnica dei prodotti acquistati;
- il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente alla Targetti a pena di decadenza entro e non oltre sessanta (60) giorni dalla scoperta;
- il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nell'ordine di vendita;

- Oltre le 30000 ore di funzionamento la presente garanzia copre la sola sorgente LED sempre che sia verificato che l'output è superiore al 65% del valore nominale.

Le condizioni di Garanzia si riferiscono esclusivamente ad una mortalità degli alimentatori elettronici e di componenti quali moduli led superiore al tasso di guasto nominale (0,2% per 1000 ore di servizio). Il calo del flusso luminoso per i moduli LED è normale fino ad un valore dello 0,6% / 1000 ore di servizio e quindi non è coperto dalla Garanzia. A causa del progresso tecnico nonché dell'alterazione del flusso luminoso dei prodotti dovuta all'uso, in caso di forniture successive di sorgenti luminose LED si possono avere deviazioni rispetto ai prodotti primitivi, per quanto riguarda le caratteristiche della luce.

Le condizioni di Garanzia sono valide per la prima installazione degli apparecchi e non per successive installazioni dei suddetti.

Le condizioni di Garanzia sono valide per i prodotti con marcatura CE e forniti direttamente da Targetti Sankey SpA.

4) ESCLUSIONI

Targetti informa il Cliente che la Garanzia non copre:

- i vizi del Prodotto dovuti ad eventi imprevedibili ed imprevedibili, che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di produzione/fabbricazione del Prodotto (es. caso fortuito e/o forza maggiore, eventi atmosferici straordinari come scariche elettriche e fulmini, atti vandalici, incendi, correnti parassite);
- i vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza o durata superiori a: (a) 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N); (b) 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE) e (c) in accordo alla IEC 61000-4-5:2005-11;
- modifiche, alterazioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato dalla Targetti.
- i componenti/parti soggette ad usura (es. le sorgenti luminose (escluso LED), le batterie e le parti meccaniche soggette ad usura; come anche i vizi/difetti del software, bug o virus;
- le parti in plastica, come es. policarbonato e PMMA che scoloriscono o variano di trasparenza, opacità, tonalità e diventano fragili a causa del processo di invecchiamento naturale;
- i prodotti, con marchio di aziende diverse, che la Targetti commercializza;
- tutte le spese accessorie inerenti e/o conseguenti alle attività di riparazione del vizio (es. costi/spese per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto difettoso, riparato e nuovo, smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature); tali spese sono a carico del Cliente;
- danni da trasporto.

Qualora correttamente attivata, la presente Garanzia è l'unica ed esclusiva forma di Garanzia fornita dalla Targetti al Cliente sul Prodotto in espressa deroga a qualsiasi altro diritto, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite dalla Targetti.

Targetti rende noto al Cliente che, in mancanza di attivazione della Garanzia così come previsto nel paragrafo (2) che precede, sono validi ed applicabili i termini e le condizioni inerenti la Garanzia così come specificato nelle condizioni di vendita.

La Garanzia opererà, a discrezione della Targetti, o con la sostituzione del prodotto, oppure con la sostituzione del componente. Targetti si riserva il diritto di sostituire il prodotto difettoso con altro prodotto simile nel design avente prestazioni uguali o superiori, o di rifondere il cliente per l'importo acquistato. Tutti i prodotti sostitutivi o tutte le parti di ricambio possono contenere materiali nuovi o riciclati, equivalenti ai prodotti nuovi e a parti degli stessi, per quanto riguarda la prestazione e la fidatezza. I "materiali riciclati" sono parti o prodotti usati o revisionati e che non sono nuovi. Anche se tali parti o prodotti non sono nuovi, lo stato degli stessi dopo revisione o riparazione è come nuovo per quanto riguarda la prestazione e la fidatezza. La funzionalità di tutti i prodotti sostitutivi o di tutte le parti sostitutive è equivalente

a quella del Prodotto da sostituire o della parte da sostituire. Targetti garantisce che i prodotti sostitutivi o le parti sostitutive non presenteranno vizi di materiale o vizi di fabbricazione, per la parte rimanente del periodo di Garanzia del Prodotto sostituito o del Prodotto in cui le suddette parti siano montate e/o installate.

5) INFORMAZIONI ADDIZIONALI IN MERITO ALLA GARANZIA DEI PRODOTTI DELLA COLLEZIONE "OUTDOOR".

I Prodotti della linea per esterni sono realizzati dalla Targetti attraverso innovativi processi produttivi che garantiscono un alto livello qualitativo dei medesimi in termini di resistenza alla corrosione, alla abrasione ed allo sfogliamento e di stabilità del colore. La Garanzia sarà applicabile ai suddetti Prodotti a condizione che eventuali vizi/difetti compromettano la loro sicurezza strutturale/meccanica e che siano riconducibili a vizi/difetti del processo di produzione/fabbricazione del Prodotto.

Tuttavia la presente Garanzia non garantisce l'integrità della verniciatura o dei trattamenti superficiali esterni quando il prodotto viene utilizzato in ambiente salino o in presenza di agenti corrosivi (es. cloro, diserbanti o concimi, detergenti non neutri, etc).

6) VARIE

Fermo restando quanto sopra specificato nel punto che precede, il Cliente non avrà più nulla a pretendere da Targetti in relazione al Prodotto viziato/difettoso. In particolare, non potranno essere addebitate alla Targetti eventuali spese di conservazione del Prodotto difettoso/viziato, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente Garanzia, si rimanda alle previsioni normative previste nelle condizioni di vendita riportate nella fattura ed in assenza delle stesse alle condizioni di vendita generali riportate nel catalogo Targetti.

SCHEDA INSTALLAZIONE

Cliente: _____

Codice riferimento progetto:
(Riferimento salesforce se esiste) _____

Persona di riferimento: _____

Riferimento
Fattura Targetti: _____

Luogo installazione: _____

Ditta installatrice: _____

Data di messa in funzione: _____

Ore di accensione al giorno:
(24 ore) _____

Giorni di uso per anno:
(365 giorni) _____

Utilizzo in esterno:

 SI NO

CODICE PRODOTTO INSTALLATO	QUANTITA'	CODICE PRODOTTO INSTALLATO	QUANTITA'

Inviare compilato in tutte le sue parti a Targetti Sankey S.p.A via posta elettronica a **technical@targetti.com**

Il Cliente potrà ritenere valida l'attivazione della Garanzia solo al momento della ricezione del numero di registrazione inviato da Targetti.

I dettagli dei termini sono riportati all'interno del documento "ESTENSIONE DI GARANZIA A CINQUE ANNI"

**NUMERO
DI REGISTRAZIONE**

Direttore Produzione e Operations

Direttore Vendite